

Algemene Voorwaarden

1 Jan 2014

De volgende algemene voorwaarden van Alexandra Vonk Photography hebben betrekking op alle producten en/of diensten van Alexandra Vonk Photography. Indien u als klant gebruik gaat maken van de diensten van Alexandra Vonk Photography, dient u kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

1.1 De in deze algemene voorwaarden genoemde partijen worden omschreven als klant (de persoon of personen welke een overeenkomst aangaan met Alexandra Vonk Photography en tevens de afnemers zijn van de overeengekomen leveringen en/of diensten) en Alexandra Vonk Photography als opdrachtnemer.

2. Toepassing

2.1 Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Alexandra Vonk Photography en de klant, inclusief offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestiging en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

3. Offerte

3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Alexandra Vonk Photography heeft het recht om tot twee dagen na ontvangst van de aanvaarding van de offerte het aanbod te herroepen.

3.3 Alle genoemde prijzen in de offerte zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) en reiskosten binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Tenzij anders overeengekomen verliest de vergoeding genoemd in de offerte haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door Alexandra Vonk Photography.

4. Factuur en Betaling

4.1 De klant zal de factuur van Alexandra Vonk Photography op onjuistheden controleren. De klant zal binnen 10 werkdagen na factuurdatum eventuele onjuistheden schriftelijk te melden. Na deze termijn zal de factuur als bindend gelden.

4.2 Bij aanvaarding van de offerte ontvangt de klant een factuur voor 250 euro (of anders overeengekomen) zodat de overeengekomen reportagedatum gereserveerd staat. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden en wordt vervolgens in mindering gebracht op het resterende bedrag waarvoor de klant twee weken voor de reportage een factuur ontvangt. Ook deze betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.3 Indien Alexandra Vonk Photography het verschuldigde bedrag niet binnen de bedoelde termijn heeft ontvangen is Alexandra Vonk Photography geheel eigenaar van levering en diensten en is de klant in verzuim en daarmee de wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met 2%. De beelden worden geleverd na ontvangst van het verschuldigde.

5. Opdracht

5.1 Een opdrachtovereenkomst is een overeenkomst waarbij Alexandra Vonk Photography zich jegens de klant verbindt om Fotografische werken te maken en/of te leveren.

5.2 Een opdrachtovereenkomst komt tot stand door wederzijdse schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte.

Alexandra Vonk Photography
Oostmeerland 133
2625 CW Berkel & Rodenijs

T 06-19606654
M info@alexandravonk.com
W alexandravonk.com

Bank: NL 43 INGB 000422 36 93
BIC: INGBNL2A

KvK: 55254756
Btw: NL127179987B01

5.3 Alexandra Vonk Photography heeft het recht om de opdrachtovereenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren, in de stijl en kwaliteit waarin Alexandra Vonk Photography gebruikelijk werkt.

5.4 Alexandra Vonk Photography zal naar haar beste kunnen handelen, binnen de gegeven omstandigheden tijdens uitvoering van de opdracht.

5.5 Alexandra Vonk Photography houdt zich het recht voor om een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor Alexandra Vonk Photography onaanvaardbaar maakt.

5.6 In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de klant, heeft de klant nimmer het recht op terugbetaling van de eerste betaling. Bij annuleren van de opdracht binnen 48 uur voorafgaand aan de reportage met geldige reden, zal het restantbedrag niet in rekening worden gebracht. Geldige redenen voor het annuleren van een reportage zijn ziekte van de klant, overlijden van de klant e/o naaste familieleden. In alle overige gevallen heeft Alexandra Vonk Photography het recht om reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

5.7 Wanneer Alexandra Vonk Photography door onvoorziene omstandigheden een opdrachtovereenkomst niet kan uitvoeren dan zal Alexandra Vonk Photography in overleg met de klant voor een passend alternatief zorgdragen of zal de overeengekomen vergoeding gerestitueerd worden. Alexandra Vonk Photography kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe- en/of gevolgschade.

6. Levering

6.1 Alexandra Vonk Photography is verantwoordelijk voor de selectie van de geleverde bestanden.

6.2 Alexandra Vonk Photography levert nimmer onbewerkte ofwel 'RAW' bestanden. Alle beelden worden zorgvuldig nabewerkt op onder andere belichting, kleur en contrast. Deze nabewerking is een essentieel onderdeel van de werkwijze van Alexandra Vonk Photography.

6.3 Extra nabewerkingen, zoals het aanpassen van elementen in de beelden is in overleg mogelijk tegen een extra vergoeding.

6.4 Fotografisch werk wordt geleverd in het pand van Alexandra Vonk Photography. Verzonden fotografisch werk zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant tot het moment het fotografisch werk van Alexandra Vonk Photography onbeschadigd retour is ontvangen.

6.5 Levertijden zijn geschat en mede afhankelijk van betrokken leveranciers. Alexandra Vonk Photography levert de beelden binnen uiterlijk 6 weken na de trouwdatum.

6.6 Alexandra Vonk Photography maakt een eerste albumontwerp nadat de klant de beelden heeft ontvangen.

6.7 De klant mag twee keer kosteloos wijzigingen doorgeven met betrekking tot het ontwerp. Daarna heeft Alexandra Vonk Photography het recht om per aanvullende wijziging 50 euro in rekening te brengen.

6.8 Wanneer de klant akkoord geeft voor het albumontwerp zal het album besteld worden door Alexandra Vonk Photography. Wanneer een bestelling geplaatst is kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden.

6.9 Na bestelling wordt het album binnen ongeveer zes weken geleverd. Alexandra Vonk Photography bericht de klant wanneer er sprake is van een langere levertijd.

6.10 Trouwalbums worden enkel geleverd na ontvangst van betaling.

6.11 Indien een fotoproduct beschadigd wordt ontvangen dient dit binnen 2 kalenderdagen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij Alexandra Vonk Photography. Na deze periode kan Alexandra Vonk Photography de beschadiging of klacht omtrent het product niet meer in behandeling nemen.

7 Auteurs- en Publicatie recht

7.1 Het auteursrecht op fotografische werken berust bij Alexandra Vonk Photography.

7.2 De klant gaat akkoord dat Alexandra Vonk Photography eigenaar is van alle beelden in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken.

7.3 De klant ontvangt de digitale bestanden in hoge resolutie en gaat akkoord dat zij deze enkel voor eigen privé en in huiselijke kring mogen gebruiken. Het is niet toegestaan de fotografische beelden te vermenigvuldigen of/en te gebruiken ten behoeve van zakelijke doeleinden, te verkopen aan derden dan wel te participeren in (foto)wedstrijden.

7.4 Het is toegestaan voor de klant om de beelden te delen op Social Media mits met naamvermelding van Alexandra Vonk Photography.

7.5 Het is niet toegestaan voor de klant om de fotografische beelden zelf te bewerken.

Alexandra Vonk Photography
Oostmeerlaan 133
2625 CW Berkel & Rodenijs

T 06-19606654
M info@alexandravonk.com
W alexandravonk.com

Bank: NL 43 INGB 000422 36 93
BIC: INGBNL2A

KvK: 55254756
Btw: NL127179987B01

7.6 De klant gaat ermee akkoord dat Alexandra Vonk Photography de fotografische beelden kan gebruiken voor eigen portfolio, eigen website, eigen blog, commerciële/promotie doeleinden al dan niet via internet, drukwerk, wedstrijden of publicatie op trouwblogs. Voor het gebruik van deze beelden voor dergelijke doeleinden zal de klant geen vergoeding ontvangen.

De klant kan bezwaar maken tegen het gebruik van de fotografische beelden door dit bij de opdrachtovereenkomst schriftelijk kenbaar te maken. Alexandra Vonk Photography heeft het recht om hiervoor een vergoeding in rekening te brengen.

7.7 Indien de klant de beelden wil (laten) publiceren op bijvoorbeeld een (trouw)blog dient de klant dit voorafgaand te overleggen met Alexandra Vonk Photography.

7.8 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Alexandra Vonk Photography.

8. Klachten

8.1 Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 dagen na levering van de fotografische werken schriftelijk aan Alexandra Vonk Photography te worden medegedeeld.

8.2 Alexandra Vonk Photography werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en –correcties, waardoor er minimale kleurverschillen zullen zijn op de producten.

Het is mogelijk dat de klant de kleuren of helderheden op zijn beeldscherm anders ervaart wanneer dit beeldscherm niet gekalibreerd is.

Alexandra Vonk Photography is om deze reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.

8.3 Alexandra Vonk Photography is niet verantwoordelijk voor afwijkende kleurenprints wanneer deze elders besteld worden dan bij Profotonet (www.profotonet.nl).

9 Aansprakelijkheid

9.1 Alexandra Vonk Photography is niet aansprakelijk voor enige schade die voor de klant is ontstaan tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Alexandra Vonk Photography. Aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

10 Rechts- en forumkeuze

10.1 Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

10.2 Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen Alexandra Vonk en de klant zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Alexandra Vonk Photography
Oostmeerlaan 133
2625 CW Berkel & Rodenijs

T 06-19606654
M info@alexandravonk.com
W alexandravonk.com

Bank: NL 43 INGB 000422 36 93
BIC: INGBNL2A

KvK: 55254756
Btw: NL127179987B01